**Вопросы для проблемного интервью с потенциальными владельцами**

Здравствуйте, меня зовут Татьяна, я студент НИУ ВШЭ, провожу небольшое исследование для моего диплома "Разработка веб сервиса для приютов животных". Прошу Вас заполнить следующую гугл форму, это поможет в создании универсального и удобного сервиса. В анкете нет правильных или неправильных ответов, важно только ваше мнение и ваш опыт.

https://forms.gle/bv2gdKkkLBeV7zp2A

Заранее спасибо за Вашу честность и открытость!

**Вопросы:**

1. Расскажите, пожалуйста, о себе - как Вас зовут? Сколько Вам лет?
2. У Вас есть или было домашнее животное?
3. Вы когда нибудь брали животное из приюта?
4. Если да, то расскажите про этот опыт, пожалуйста.
5. Вы пользовались хоть раз какими-то веб-сервисами по поиску животных?
6. Если да, то перечислите названия веб-сервисов, пожалуйста.
7. Какие функции или услуги Вы хотели бы видеть на веб-сайте по усыновлению домашних животных? Например, функционал для фильтрации животных по важным для вас параметрам, полезные рекомендации и советы относительно процесса усыновления, возможность связаться с экспертами или другими людьми. Можете выбрать из предложенного списка или предложить свой вариант.
8. Как Вы в настоящее время исследуете и находите информацию о доступных домашних животных в местных приютах?
9. Есть ли определенные черты или характеристики, которые Вы ищете в домашнем животном, принимая решение?
10. Если да, то перечислите черты характера или внешности, которые важны для Вас при выборе будущего питомца.
11. Консультировались ли Вы когда-нибудь с профессионалом или экспертом (например, ветеринаром, дрессировщиком) при выборе питомца?
12. Если да, то расскажите подробнее про этот опыт, пожалуйста.
13. Будете ли Вы учитывать мнение других людей при выборе домашнего животного? Если да, то чье мнение для вас важно - волонтеров, работников приюта, людей, уже имеющих опыт усыновления животных из приюта, ветеринаров, дрессировщиков или ваших знакомых? Пожалуйста, объясните, почему вы считаете их мнение важным или не важным для своего выбора.
14. Будете ли вы рассматривать возможность получения дополнительных занятий или информации об адаптации животного из приюта в вашей семье? Какой функционал на сайте, на ваш взгляд, будет наиболее полезным в этом случае? Например, вы предпочли бы читать статьи от волонтеров и дрессировщиков, записываться на личные встречи с ними в онлайн или офлайн формате, или общаться в чате с людьми, которые уже прошли этот процесс? Можете выбрать из предложенного списка или предложить свой вариант.

**1 Респондент:**

1. Чулпан, 22 года
2. Да
3. Нет
4. -
5. Да
6. Авито
7. 1) Дату рождения, чтобы составить натальную карту 2) функция поиск по цвету животного, по породе
8. Еще не было
9. Да
10. кем были родственники, поведение, недостатки (физические)
11. Нет
12. -
13. Тех, кто непосредственно работал с животным
14. 1) Статьи от дрессировщиков.

2)Как помочь животному адаптироваться к новому месту.

3) если бы это было первое животное , то прочитала бы базовые лайфхаки по уходу

**2 Респондент:**

1. Карина, 22 года
2. Да
3. Нет
4. Не брала
5. Да
6. Авито
7. Все варианты из списка
8. Группы ВК
9. Да
10. Приучен к лотку, ласковый
11. Нет
12. -
13. Я бы прислушивалась к мнению работников приюта и волонтером работающим с животными в этом приюте, тк они большое время проводят с животными и знают их характер, это поможет быстрее сблизиться с животным и легче его понять
14. Все варианты из списка

**3 Респондент:**

1. Хадиджа, 21 год
2. Да
3. Нет
4. -
5. Нет
6. -
7. Все перечисленное хотелось бы видеть, подробное описание характера животного, рекомендации к лучшему хозяину(типу людей, место проживания, активность)
8. Ищу в интернете сайты или соц сети приюта
9. Да
10. Мне кажется важнее всего соответствовать животному в нужной ему активности/внимании, иметь достаточно времени и места в квартире/доме ,чтобы животное не было ни чем уделено
11. Нет
12. -
13. Я бы учла мнение всех перечисленных людей, чтобы сделать правильный выбор. Волонтеры и работники приюта уже знают характер животных и могут легко определить, подойду ли лично я для этого питомца. Конечно же мнение экспертов как ветеринары и кинологи тоже очень важно, чтобы в итоге мне и моему питомцу было комфортно. И знакомые с животными из приюта могут поделиться полезными советами
14. Да, я бы хотела получить помощь в разных форматах, если это возможно. Все вышеперечисленное считаю полезным, личные встречи думаю были бы самые продуктивные, но и дополнительная поддержка в виде чата тоже позитивно повлияет на адаптацию. Каталог доступных кинологов на сайте (возможно с фильтром на тех, кто работал с выбранным мной питомцем),возможность личного созвона/чата с волонтерами, долго работавшими с этим животным

**4 Респондент:**

1. Марина, 36 лет
2. Да
3. Нет
4. -
5. Да
6. Объявления на авито
7. Хотела бы видеть функционал для фильтрации животных для выбора более подходящего по темпераменту и размеру животного для определенного человека. Также хотелось бы видеть на сайте информационные статьи и рекомендации, например, как подготовить дом к появлению животного, основные правила ухода за разными животными, информация о периодичность и необходимости прививок и т.д.
8. Заходила на сайт приют, читала описание животных и их характеров
9. Да
10. В первую очередь мне важен темперамент и характер животного, я сама спокойный человек, проводящий много времени на работе, и мне хотелось бы спокойное животное, которое не будет страдать от недостатка активности в течение рабочего дня.
11. Нет
12. -
13. Да, мнение некоторых людей важно: волонтёров и работников приюта - из-за того, что они лучше других знают каждого из своих подопечных и понимают, какому человеку какое животное подойдёт или же не подойдёт категорически; ветеринара - потому что он может объяснить, с какими трудностями можно столкнуться, беря домой то или иное животное.
14. Информационные статьи, особенно о содержании животного, прививках, кормлении, советы о том, как исправить те или иные проблемы с поведением. Чат или форум людей, взявших животных из приюта. Возможно онлайн встречи, на которых объясняли бы основы ухода за тем или иным животным и отвечали на вопросы, что особенно важно для тех людей, у кого никогда не было домашних животных.

**5 Респондент:**

1. Алексей, 36 лет
2. Да
3. Нет
4. -
5. Да
6. Авито
7. возможность связаться с экспертами
8. Нет
9. Да
10. Адаптация к квартире, безопасность для детей
11. Нет
12. -
13. Не буду
14. предпочел бы читать статьи от волонтеров и дрессировщиков, записываться на личные встречи с ними в онлайн формате

**6 Респондент:**

1. Оксана, 40 лет
2. Да
3. Да
4. Брала кошку, оказалась очень добрая и благодарная
5. Нет
6. Нет
7. Фильтрация по покрову шерсти, размеру
8. Узнаю от людей, которые туда ездят
9. Да
10. Размер
11. Нет
12. -
13. Нет, слушаю себя и домашних
14. Записываться на личные встречи

**7 Респондент:**

1. Катерина, 22 года
2. Да
3. Нет
4. -
5. Да
6. Авито
7. возраст, предрасположенность к заболеваниям конкретной породы, чем животное может болеть и почему оказалась в приюте
8. никак
9. Да
10. сложно назвать какие то конкретные черты, каждое животное по своему индивидуально, смотришь и понимаешь что это твое
11. Нет
12. -
13. важным я считаю мнение работников приюта и волонтеров, они бы рассказали как себя ведет животное и в принципе о нем, и мнение членов семьи, как никак будут жить вместе, я больше доверяю своему ветеринару, поэтому сразу же после усыновления отвела бы животное к нему, никогда не пользовалась услугами дрессировщика
14. конкретно мне был бы удобен онлайн формат и режим чата или обсуждение, так же было бы здорово читать посты других людей которые забрали животное из приюта, их проблемы или наоборот преимущества , могу предложить формат интервью работников приюта у людей которые забрали животное спустя пол-года год

**8 Респондент:**

1. Татьяна, 56 лет
2. Да
3. Нет
4. Я помогаю финансово приютам
5. Да
6. Породными. Приюты смотрю. Рассматриваю позже возрастную собаку
7. Выбор всегда прост - увидел и не заметил как животное оказалось у тебя дома
8. Интернет страницы приютов
9. Да
10. Спокойное, скорее не щенок совсем, не агрессивное. Стерилизация обязательно
11. Да
12. Выбирала породу и спросила у ветеринара. Ответ помог
13. Мнение людей которые общаются с животным- работники приюта или передержки. Они видят особенности и могут подсказать характер
14. Наверное онлайн встречи помогли бы, если соберусь

**9 Респондент:**

1. Олеся, 22 года
2. Да
3. Нет
4. -
5. Да
6. Авито и гугл, находила сайты питомников по породе
7. Подробная информация о животном, описание, погода, темперамент, размер и возраст, важные фильтры: размер, порода, контакты.
8. Группы ВК
9. Да
10. Размер, Активность, Шерсть
11. Да
12. Общались с экспертами, когда уже выбрали собаку, задавали вопросы по уходу и дрессировке
13. В первую очередь послушала бы себя и свою семью, потом волонтеров, работающих с этим животным, с ветеринарами и дрессировщиками я бы общалась потом, когда уже усыновила собаку
14. Офлайн встречи эффективнее, но если нет такой возможности, тогда можно и онлайн звонки и чат с поддержкой, а так все предложенное интересно для меня